

Få kunnskap om den nye Citrix

COMPUTERWORLD

Nyheter

Tema

Debatt

Stilling Ledig

IT Kurs

Om IDG

ANNONSE

Alt av
IT opplæring


Du er her: [Nyheter](#) > [Bransje og Økonomi](#)
[< Forrige: Stevner superbillig russisk mp3-nettsted](#) | [Neste: Svenske strømkunder for Telenor >](#)

Elendig omdømme for teleselskapene

Av [Christer Aasen](#) | Publisert 31.05 2006 kl. 07:30

Nordmenn har en slett oppfatning av Telenor, Netcom og Nextgentel, mens Microsoft surfer inn som en av de best ansatte bedriftene i landet.

ANNONSE

Kjøp HPs mest selgende mfp maskiner med inntil **55% rabatt**.
Tilbudet gjelder **KUN** denne uken!

	HP Color LaserJet 4730xs mfp 35% rabatt,		HP LaserJet 4345xs mfp 35% rabatt
	HP Color LaserJet 9500 mfp 26% rabatt		HP LaserJet 9000L mfp 55% rabatt

Klikk **nå** for kjøp og mer info 

Tema

[Maskinvare](#)[Programvare](#)[Sikkerhet](#)[Kommunikasjon](#)[Samfunn](#)[Bransje og økonomi](#)[Tester](#)[...flere temaer](#)

Tjenester

[Produktguide](#)[RSS-feed](#)[Debattforum](#)[Blog](#)[Nyhetsbrev](#)[Dagens vinner](#)[Mediainformasjon](#)[CIO Forum](#)[Partnerzone](#)

ANNONSE

Telebransjens omdømme er labert. labert. Ifølge en rykende fersk, verdensomspennende undersøkelse fra Reputation Institute har telebransjen et dårlig rykte, både i Norge og resten av verden.

Verktøy:

- » [Kommentér artikkelen](#)
- » [Skriv ut artikkelen](#)
- » [Send artikkel som epost](#)



I bedømmingen av omdømmet til de 20 mest synlige selskapene i Norge ligger Telenor på 15-plass og Nextgentel på 18-plass, knepent foran SAS Braathen og Lidl. Netcom gjør det hakket bedre, men må nøye seg med en 14-plass.

Ifølge partnerne til Reputation Institute i Norge, Apeland Informasjon, scorer telekombransjen generelt sett lavt også i andre deler av verden.

En årsak til dette er at de generelt sett ikke klarer å innfri kundenes forventninger i forhold til service. En annen mulig grunn kan være at befolkningen tar det for gitt at telekom-tjenester skal fungere, og at kunden for sitt første virkelige møte med selskapet først når det oppstår problemer. Da er de på forhånd negativt innstilt.

Bedre i fjor

- Den viktigste delen av omdømme er produkter og tjenester, det folk møter i hverdagen. Det er nok slik at man møter disse selskapene først når noe går galt, sier Nils M. Apeland i Apeland Informasjon.

Netcom og Telenor gjorde det faktisk bedre i fjorårets undersøkelse. Nextgentel ble ikke målt i fjor. Apeland tror at disse selskapene må skjerpe seg.

- Vi vet at Netcom har hatt nedetid to ganger i år. Telenor har hatt problemer med å holde løftene sine på bredbåndsinnstalling og Nextgentel har fått mye klager på sin kundeservice. De må simpelthen gjøre en bedre jobb, og gjøre forbrukerne fornøyd, sier han.

Mysteriet Microsoft

På toppen av listen troner Ikea, i år som i fjor. På tredjeplass finner vi Statoil. Men på en delt andreplass med Coop, Aker og Rema 1000, ligger Microsoft. Et selskap som vi innbiller oss folk elsker å hate, er den nest mest respekterte bedriften i Norge. For ikke lenge siden ble de også [kåret til det selskapet som it-folk aller helst vil jobbe i](#). Hvordan kan dette forklares?

- Mange spør om dette. Det er andre året Microsoft gjør det bra i Norge. Vi ser at de også gjør det bra i Sverige og Danmark i tilsvarende måling både i år og i fjor, forteller Apeland.

- Jeg tror Microsoft gjør mange ting riktig. De får kreditt for arbeidsmiljøet sitt. Folk opplever at det er et bra sted å jobbe. Folk opplever også at de er gode på samfunnsansvar. Du kommer heller ikke unna Bill Gates-effekten, som også Ikea har med Ingvar Kamprad. Microsoft er kanskje et slikt selskap som man ved første øyekast gir en litt negativ score, men vår undersøkelse har mange spørsmål og når folk får tenkt seg litt om synes de det er et bra.



[Bestill abonnement](#)

[Kundeservice \(e-post\)](#)

Søk etter kurs og utdanning:

Ditt søk her

[Avansert søk](#)

Les også:

[Her vil tekno-studentene jobbe](#)

[Vil ikke jobbe hos it-gigantene](#)

[Netcom skylder på Siemens](#)

[Sun krasjet Netcom](#)

[BI-professor vil splitte Telenor](#)

[Studenter advarer mot Nextgentel](#)

[Nextgentel lover bedring](#)

De fem siste fra kategorien Bransje og Økonomi:

- [Nordea outsourcer til Capgemini](#) - 21.06.2006
- [Samsung utfordrer Cisco](#) - 21.06.2006
- [Microsoft satser på roboter](#) - 21.06.2006
- [Spår krøll for Nokia og Siemens](#) - 21.06.2006
- [Norsk Microsoft-topp rykker opp](#) - 20.06.2006

ANNONSE

IDGBooks.no

Lagersalg
før opptil kr 9,98 ~~kr 18~~ NÅ kr 50 - 100



Kommenter denne artikkelen:

Legg inn kommentar her...

Lagre innlegg

ANNONSE

Kjøp HPs mest selgende mfp maskiner med inntil **55% rabatt.**
Tilbudet gjelder **KUN** denne uken!

 <p>HP Color LaserJet 4730xs mfp</p> <p>35% rabatt,</p>	 <p>HP LaserJet 4345xs mfp</p> <p>35% rabatt</p>
 <p>HP Color LaserJet 9500 mfp</p> <p>26% rabatt</p>	 <p>HP LaserJet 9000L mfp</p> <p>55% rabatt</p>

Klikk **nå for kjøp og mer info**



På forsiden nå:

Ajax - hipt og risikabelt

Webteknologien Ajax vinner stadig nye venner og gir store gevinster. Men den er også svært sårbar for kodesabotasje



» [Les hele saken](#) - [Les mer i Programvare](#)

Spår krøll for Nokia og Siemens

Fusjonen mellom Nokia og Siemens nettverksdivisjoner vil møte på problemer. Størrelsen er ikke viktig for suksess, mener Forrester Research.

» [Les hele saken](#) - [Les mer i Bransje og Økonomi](#)



- USA presset Sverige til å ta Pirate Bay

Ifølge et vitne i nyhetssendingen Rapport skal den svenske staten ha blitt truet med handelssanksjoner fra USA hvis de ikke slo til mot Pirate Bay.



» [Les hele saken](#) - [Les mer i Samfunn](#)

Advarer mot ICE

Combitel hevder ICE/Nordisk Mobiltelefon operer med skjult prising og advarer kundene mot sjokkregninger.

» [Les hele saken](#) - [Les mer i Kommunikasjon](#)



[Siste nytt fra pcworld.no](#)

Opera 9 er ferdig

Opera 9.0 er nå klar for nedlasting på 25 ulike språk, inkludert norsk.

» [Les hele saken](#)



- » [Slik velger du riktig disk](#)
- » [Dell går for fargelasere](#)
- » [Viten, visdom og vett](#)
- » [IBM på 500 GHz](#)
- » [Trojaner hos Google](#)
- » [20X DVD-brenner](#)
- » [DV-kamera med superzoom](#)
- » [Sikkert matnyttig](#)
- » [Et lyspunkt i nord](#)



Bestill gratisutgaver nå!

Copyright © 2006 IDG Magazines Norge AS. All rights reserved.

Kontaktinformasjon Computerworld.no

Ansvarlig redaktør: Morten Kristiansen	Postadresse: Postboks 9090 Grønland
Utviklingsansvarlig: Ulf Helland	0133 Oslo
Salgssjef web: Tore Harald Pettersen	Telefon: 22 05 30 50
Journalist: Nard Schreurs	Telefax redaksjonen: 22 05 30 51
Journalist: Christer Aasen	Epost: Redaksjonen@computerworld.no
Journalist: Iver Gamme	
Journalist: Morten Solli	

Kontaktinformasjon Computerworld papirutgave:

Henning Meese (ansvarlig redaktør)	Ahlert Hysing (fagredaktør teknologi/journalist)
Michael Oreld (redaktør CIO/journalist)	Eva Tønnessen (redaktør It-karriere/journalist)
Gunn Felldal (deskjournalist)	Kaja Langeland (deskjournalist)
Frank Johnsen (journalist)	Arne Søliland (journalist)
Charles Williamsen (journalist)	Pål Dimmen (journalist)

IDG i Norden:

[IDG.se](#) | [Mikrodatorn](#) | [Computer Sweden](#) | [IDG.dk](#) | [PCWorld DK](#) | [Computerworld DK](#) | [Tietoviikko](#)

IDG i Europa:

[PC Advisor\(UK\)](#) | [Computerweekly](#) | [PCWelt](#) | [Computerwoche](#)

IDG i USA:

[PCWorld.com](#) | [Computerworld.com](#) | [Alle IDG-siter](#)

